



ccès **TI**  
CIT OY EN  
2.0



Fonds  
de développement  
économique  
**LaPrade**  
St-Maurice

Épicerie – Commande en ligne - Métro

## Épicerie - Commande en ligne

### Métro

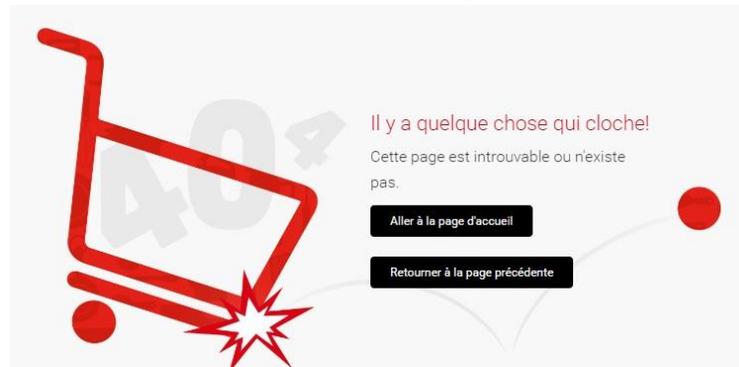
Il est possible d'utiliser le service de commande d'épicerie en ligne et de livraison à domicile plutôt que de vous déplacer à l'épicerie. Les horaires de livraison sont de 8 h à 22 h. Les heures peuvent varier selon les régions et les périodes de l'année.

1. Ouvrez votre navigateur Internet et dans la barre d'adresse, tapez **metro.ca**
2. Une fois sur le site, touchez ou cliquez **Se connecter** et choisissez **Je m'inscris**
3. Entrez votre adresse courriel
4. Cochez la case **Je ne suis pas un robot**
5. Touchez ou cliquez **Je confirme**
6. Complétez votre profil. Entrez votre nom
7. Créez un mot de passe en respectant les critères demandés
8. Touchez ou cliquez, **Créer mon identifiant**
9. À la fenêtre de confirmation, connectez-vous

The screenshot shows the Metro.ca user interface. At the top right, there are links for 'Se connecter' (with a person icon) and 'EN' (language), and a shopping cart icon with a '0' inside. Below these is a dark button labeled 'Je me connecte'. Underneath is a section titled 'Pas de compte?' with a button labeled 'Je m'inscris'. This is followed by the heading 'Créer mon identifiant moilD' and the instruction 'Pour créer votre identifiant moilD, entrez d'abord votre courriel.' Below this is a text input field labeled 'Mon courriel' with an envelope icon. Underneath the field is a checkbox labeled 'Je ne suis pas un robot' next to a reCAPTCHA logo and the text 'Confidentialité - Conditions'. At the bottom of the form is a dark button labeled 'Je confirme'.



Si vous avez un message d'erreur, veuillez vous rendre à la page d'accueil et assurez-vous d'être bien connecté.





 Allées	Accéder à un rayon de produits en particulier ou à tous les produits
 Circulaire	Accéder à la circulaire et aux rabais en vigueur
 Recettes	Des suggestions de recettes
 Santé et beauté	Accéder directement aux produits de santé, beauté et hygiène
 Calendriers de l'Avent	Calendriers de l'Avent et Idées cadeaux ou tout autre évènement spécial
 Mes coupons	Accéder à de nouveaux coupons rabais chaque semaine. Abonnement requis
 Mes achats rapides	Commandez plus rapidement vos produits favoris! <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mémorisez vos favoris en cliquant sur le cœur</li> <li>➤ Ajoutez tous vos favoris à votre panier ou sélectionnez seulement certains produits</li> <li>➤ Conservez les quantités et options désirées</li> </ul>
 Mes commandes	Accéder à l'historique de vos commandes ainsi qu'à diverses informations concernant vos achats

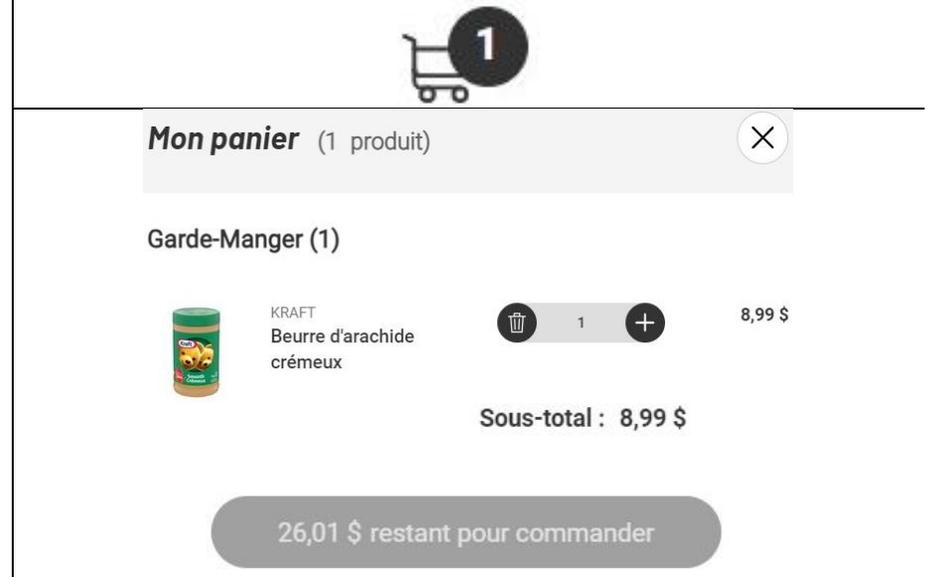
## Ajouter un article au panier



1. Touchez ou cliquez sur le panier



2. Si désiré, **modifiez la quantité en appuyant sur +**



3. L'article a été ajouté à votre panier. Accédez à votre panier pour modifier la quantité ou supprimer celui-ci en utilisant le **Moins** pour rendre la quantité à zéro. Portez attention au montant restant pour être admissible à la livraison



Si vous ajoutez un article en rabais dans votre panier, l'escompte sera réduit lorsque vous aurez révisé la commande avant de confirmer celle-ci.

## Passer une commande

1. Assurez-vous d'avoir le montant minimum requis pour être éligible à la livraison à domicile. Lors de la création de ce document, le montant minimum était de 35 \$. Vérifiez le montant indiqué sous le panier pour voir le total de vos achats.



2. Quand vous êtes prêt à passer la commande, touchez ou cliquez sur **Commander**

Sous-total : 85,40 \$

Modifier mon panier

Commander

3. Une liste de produits supplémentaires vous est offerte. Ajoutez des produits si désirés à votre liste existante ou choisissez **Non merci**

4. Appuyez ou cliquez sur **Poursuivre**

5. Choisissez votre préférence d'emballage

### Préférence d'emballage

SANS EMBALLAGE

BOITE CARTON RECYCLÉE

6. Ajoutez votre adresse de livraison si elle n'est pas indiquée

7. Saisissez vos informations de paiement

8. Vérifiez votre commande

9. Appuyez ou cliquez sur **Passer la commande**

#### Information sur la carte de crédit



La carte de crédit American Express est disponible dans certains magasins participants.

\*Tous les champs sont obligatoires.

Nom

Adresse

Ville

- Un courriel de confirmation de commande vous sera envoyé une fois la transaction complétée.
- Vous recevrez un appel dans les 48 heures (excluant les jours fériés) afin de fixer l'heure de cueillette ou de livraison et vous recevrez les détails finaux de votre commande.
- Une préautorisation du montant estimé de la commande plus 15 % sera effectuée sur votre carte de crédit afin de confirmer le montant requis pour la commande.
- Une fois votre commande assemblée, seul le montant réel de la transaction sera débité de votre carte de crédit. Le montant retenu sera libéré dans un délai de 3 à 7 jours selon votre institution financière.